

Política de Calidad y Medio Ambiente

La actividad de CENIT se centra en el campo de las Tecnologías de la Información.

El Objetivo Principal de CENIT es realizar esta actividad con los mayores niveles de calidad y de satisfacción de sus clientes, del personal de la empresa y de los diferentes grupos de interés, así como la protección del medio ambiente.

De acuerdo con lo anterior, el alcance del Sistema de Gestión es el DISEÑO, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, OFICINAS TÉCNICAS DE PROYECTO TI y FORMACIÓN, y está orientado a la consecución de los siguientes Objetivos Generales:

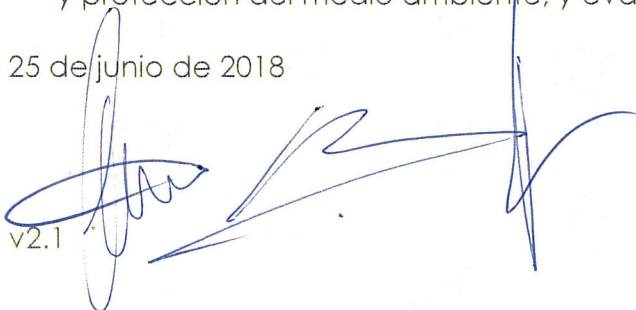
- Maximizar el valor entregado al cliente.
- Ser una empresa de referencia del sector.
- Que el personal de CENIT perciba que es la mejor empresa para trabajar.
- Mejorar la gestión interna.
- Prevenir la contaminación y minimizar el impacto medioambiental de nuestras actividades, así como realizar un uso sostenible de recursos.

Estos objetivos se concretan y despliegan en Objetivos Específicos que son periódicamente revisados por la Dirección.

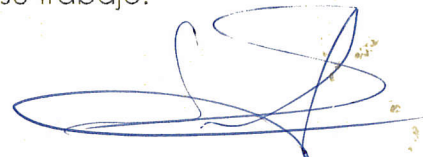
La Dirección de CENIT se compromete a cumplir los requisitos legales de aplicación a nuestra actividad y con todos los requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales, y a dotar los medios necesarios para la consecución de los objetivos, que serán alcanzados mediante la implantación de las siguientes Directrices:

- Toda la organización está implicada en la consecución de la mejora continua de nuestro sistema de gestión para la mejora de la calidad de nuestros servicios y de nuestros procesos y para la mejora del desempeño ambiental de nuestra organización. La prevención de errores tiene prioridad sobre su resolución.
- Todo el personal debe estar implicado en la detección, análisis y corrección de ineficiencias y malas prácticas que originan problemas de calidad o ambientales, así como en la eliminación de sus causas. Tanto las desviaciones o errores detectados como las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas deben ser consideradas como una fuente de información y de oportunidades para la mejora.
- Debemos exigir a nuestros proveedores y subcontratistas la máxima calidad y protección del medio ambiente, y evaluar su trabajo.

25 de junio de 2018



v2.1



La Dirección de CENIT