

Política de Calidad, Medio Ambiente y Gestión de Servicios

El Objetivo Principal de CENIT es desarrollar su actividad con los mayores niveles de calidad y de satisfacción de sus clientes, del personal de la empresa y de los diferentes grupos de interés, así como la protección del medio ambiente.

De acuerdo con lo anterior, el Sistema de Gestión integrado de Calidad, Medio Ambiente y Gestión de Servicios, basado en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 20000-1:2018, tiene el alcance siguiente:

DISEÑO, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

OFICINAS TÉCNICAS DE PROYECTO TI

El Sistema de Gestión integrado está orientado a la consecución de los Objetivos Generales siguientes:

- Maximizar el valor entregado al cliente.
- Ser una empresa de referencia del sector.
- Ser percibida por su personal como la mejor empresa para trabajar.
- Mejorar la gestión interna.
- Asegurar la calidad de los servicios prestados a través del cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) comprometidos.
- Prevenir la contaminación originada por nuestra actividad y minimizar su impacto medio ambiental, así como realizar un uso sostenible de recursos.

La Dirección de CENIT se compromete a cumplir los requisitos legales de aplicación a su actividad y con todos los requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales, y a dotar los medios necesarios para la consecución de los objetivos, que serán alcanzados mediante la implantación de las siguientes Directrices:

- **Enfoque en el cliente.** Garantizamos el cumplimiento de los requisitos del servicio para ofrecer una información clara y una prestación efectiva al cliente.
- **Mejora continua.** Toda la organización se involucra activamente en la mejora continua del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Gestión de Servicios, promoviendo así la optimización de nuestros servicios y procesos, junto con el desempeño ambiental.
- **Responsabilidad del personal.** Cada miembro del equipo es responsable de cumplir con los requisitos establecidos, participando en la detección, análisis y corrección de ineficiencias y malas prácticas que puedan afectar a la calidad, el medio ambiente y los servicios prestados.
- **Gestión de desviaciones, quejas y sugerencias.** Las desviaciones, errores, quejas, reclamaciones y sugerencias se consideran valiosas fuentes de información y oportunidades para la mejora.
- **Disponibilidad y continuidad del servicio.** Se implementan medidas necesarias para asegurar la disponibilidad de los servicios comprometidos y la continuidad del negocio, en línea con los acuerdos establecidos.
- **Colaboración con proveedores.** Exigimos a nuestros proveedores y subcontratistas el cumplimiento de los más altos estándares de calidad, protección ambiental y respeto por los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Sevilla, 15 de mayo de 2024

